別紙 1

１．インターネットチケット販売システム動作環境

1）処理方式

・Web システム　クライアント/サーバー型システム

2）ソフトウェア

・Microsoft Windows Server 2003（サーバー）
・Red Hat Enterprise Linux ES4
・Microsoft Windows XP　（クライアント）
・Oracle 10g Standard Edition One
・BEA WebLogic Express 9.2
・BEA WebLogic Server Advantage Edition 9.2
・ESMPRO/JMSS EnterpriseEdition
・ESMPRO/AlertManager
・ESMPRO/BOM
・ESMPRO/AC Enterprise
・ESMPRO/AutomaticRunningController
・BrightStor ARCserve Backup
・CLUSTERPRO X 1.0
・Adobe Flash CS3 Professional

※入場券発券機（KIOSK 端末）

・InputMan for .NET 4.0J Windows Forms Edition
・FlexGrid for .NET 4.0J
・Visual Studio 2005 Professional Edition
・ActiveReports for .NET
・.NET Framework 2.0
・Oracle9i Client 9.2.0.4
・Oracle Data Provider for .NET 9.2.0.4.0

※システム管理用クライアント端末

（窓口・事務室に設置し、システム操作、チケット印刷等を行う。）

・.NET Framework 2.0
・Oracle9i Client 9.2.0.4
・Oracle Data Provider for .NET 9.2.0.4.0
・InputMan for .NET 4.0J Windows Forms Edition
・FlexGrid for .NET 4.0J

3）開発言語

・Java 1.5
・Action Script 2
・Visual Basic 2005　※入場券発券機、システム管理用クライアント端末

4）ハードウェア構成

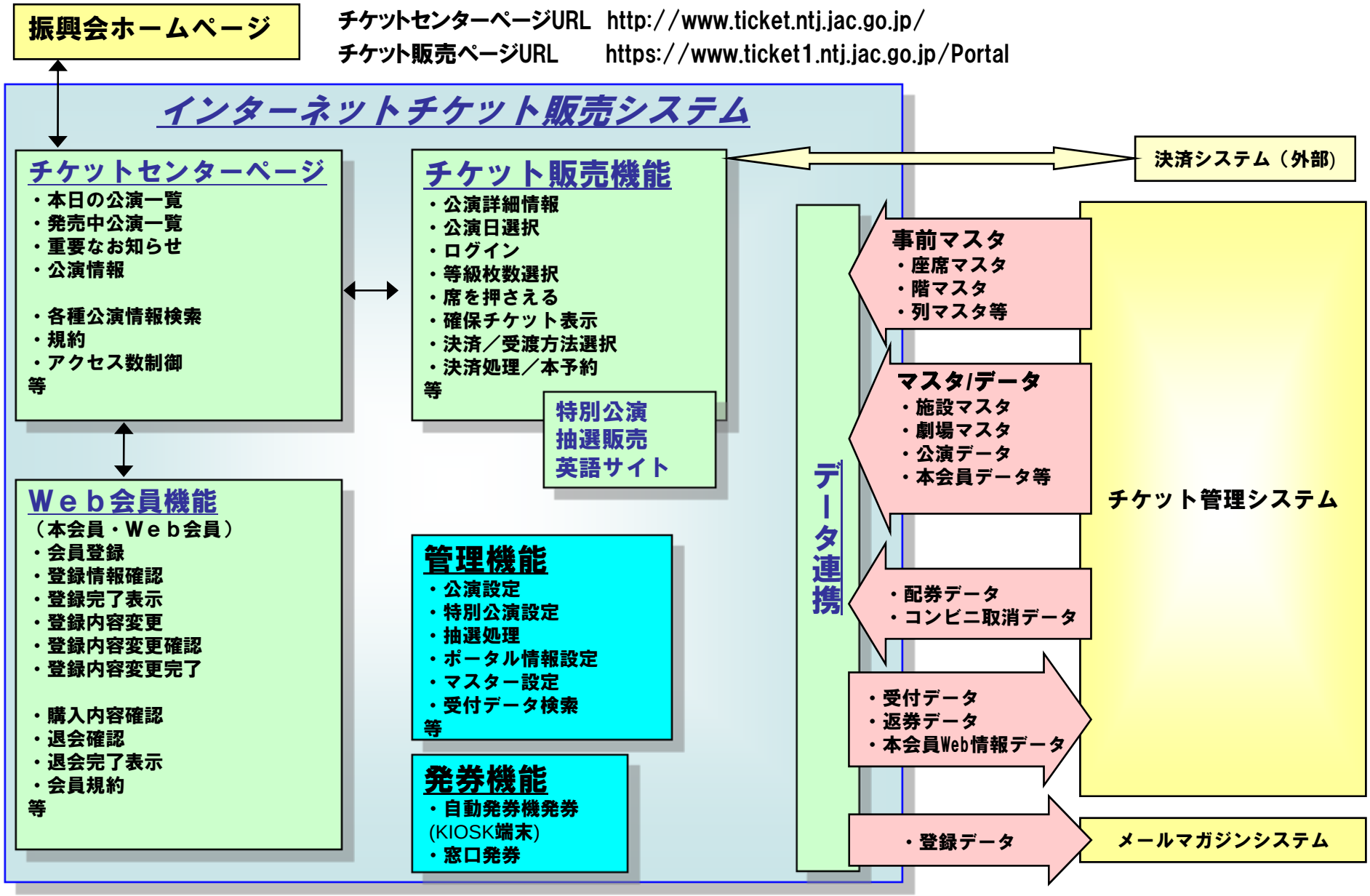
・DB サーバー1 台
・WebDB サーバー1 台
・Web サーバー6 台
・入店制御サーバー4 台
・AP サーバー2 台（クラスタ構成）
・内部 AP サーバー1 台
・テストサーバー1 台
・テスト兼バックアップサーバー1 台
・ロードバランサー2 台
・入場券発券機（KIOSK 端末）7 台
（国立劇場 4 台、国立演芸場 1 台、国立能楽堂 1 台、国立文楽劇場 1 台）

２．閲覧可能資料（契約前はセキュリティ上の理由から一部閲覧不可）

1）業務ソフトウェア設計書
（概要設計書・詳細設計書・プログラム設計書）
2）運用仕様書
3）取扱説明書

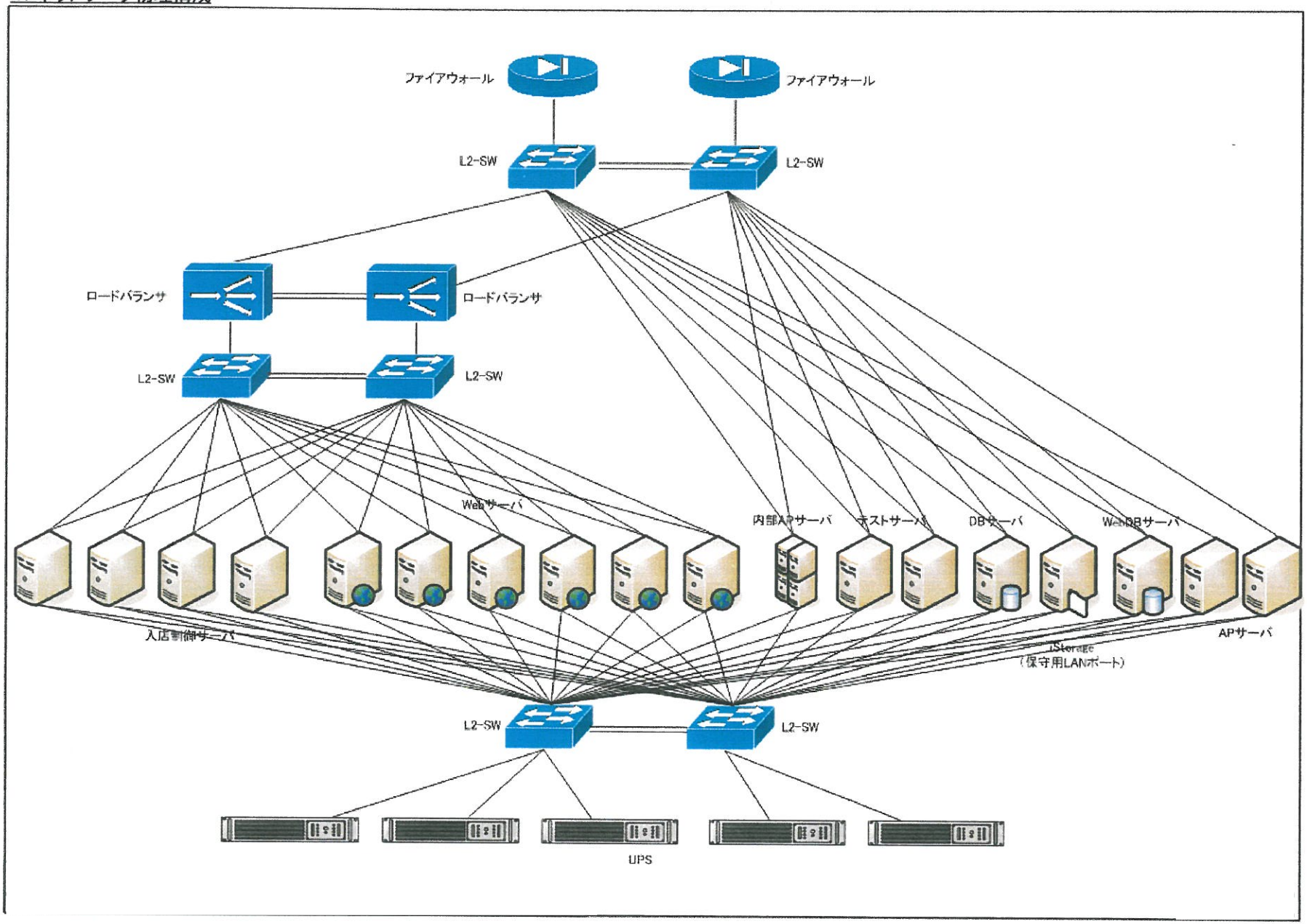
別紙2

システムイメージ



別紙3

4. ネットワーク物理構成



インターネットチケット販売システム運用支援業務実績

（平成22年2月～平成23年1月）

事項	件数	工数（人日）
（２）不具合対応	10	13.5
（３）本システムのデータ調査及びデータ操作	26	19.5
（４）本システムの運用変更対応	9	22.5
（５）本システムに関する情報提供、企画支援	8	6
（７）年末年始等長期休日対応	1	2

※上記は開発者及び改修業務請負者が実施しており、システムに習熟したＳＥによる実績である。

※上記には休日、夜間、深夜作業を含む。

※（３）（４）は実績によらず月間5人日を限度とする。